

Politique de confidentialité du site web

GNR GROUP® (« GNR GROUP », l'« Entreprise », « nous » ou « notre ») attache de l'importance à la confidentialité, à la sécurité de l'information et au traitement responsable des données personnelles.

Cette Politique décrit les informations susceptibles d'être traitées lorsque vous visitez le site, interagissez avec son contenu, nous contactez ou utilisez ses fonctionnalités ; les finalités de leur utilisation ; leurs destinataires éventuels ; et notre approche de leur protection.

Elle présente l'approche générale de GNR GROUP® en matière de confidentialité sur le site. Les informations propres à des activités de traitement prévues par la loi turque n° 6698 sur la protection des données personnelles (KVKK), ainsi que les autres textes spécifiques, sont fournis séparément lorsque cela est nécessaire.

1. Champ d'application

Cette Politique s'applique au site institutionnel exploité par GNR GROUP® et aux informations d'entreprise, présentations de produits et services, moyens de contact, contenus techniques, documents téléchargeables et autres contenus numériques proposés sur le site.

Des informations limitées peuvent être recueillies lors des visites, des interactions avec les pages, de l'utilisation de formulaires de contact ou de demande de devis, des échanges par courriel, d'éventuelles candidatures ou procédures de recrutement, ainsi que par les cookies et technologies similaires, les systèmes de sécurité, les journaux des serveurs et applications, les mesures de trafic et de performance et les infrastructures techniques de prestataires tiers.

La Politique ne couvre pas les sites tiers accessibles par lien et qui ne sont pas exploités par GNR GROUP®.

2. Informations susceptibles d'être traitées

Les catégories d'informations dépendent de l'usage du site. Des données techniques et d'utilisation limitées peuvent être traitées automatiquement : adresse IP et localisation approximative pouvant en être déduite ; type et version du navigateur ; appareil et système d'exploitation ; préférences d'affichage et de langue ; site ou moteur de recherche d'origine ; pages consultées ; date et heure d'accès ; données de session et d'utilisation ; connexions et clics ; erreurs ; événements de sécurité ; cookies ou identifiants techniques similaires ; et statistiques générales de trafic et d'utilisation.

Ces informations servent principalement à exploiter et protéger le site, à évaluer ses performances et à résoudre les problèmes techniques.

3. Informations communiquées lors des échanges

Lorsque vous nous contactez par courriel, formulaire ou autre canal, les informations que vous fournissez volontairement peuvent être traitées : nom et prénom ; entreprise ou organisme ; fonction ou titre ; adresse électronique ; téléphone ; contenu du message ou de la demande ; informations sur un produit, un projet ou un devis ; fichiers et pièces jointes ; et autres éléments nécessaires à la correspondance.

Nous vous invitons à ne communiquer que les informations nécessaires à l'examen de votre demande.

4. Informations relatives aux clients, fournisseurs et relations d'affaires

Dans le cadre d'un contact professionnel ou d'une relation d'affaires éventuelle, nous pouvons traiter des informations sur l'entreprise ou l'organisme, les coordonnées professionnelles, les représentants ou interlocuteurs, les demandes de produits ou services, les devis et projets, les exigences techniques, les approvisionnements ou achats et la correspondance commerciale.

Ces informations peuvent servir à examiner la demande, à établir ou gérer la relation d'affaires et à assurer la communication professionnelle.

5. Candidatures

Si le site propose un moyen de candidature ou de contact pour des opportunités professionnelles, les informations fournies volontairement peuvent être traitées pour évaluer les candidatures : identité et coordonnées, curriculum vitae, formation, expérience, langues et compétences professionnelles, poste visé et autres informations professionnelles communiquées.

Nous recommandons de ne pas inclure de catégories particulières de données personnelles non nécessaires dans le curriculum vitae ou les pièces jointes.

6. Finalités d'utilisation

Selon leur nature, les informations recueillies peuvent servir à exploiter le site et le maintenir accessible ; présenter les contenus de l'entreprise ; répondre aux demandes ; communiquer avec clients et fournisseurs ; examiner devis, projets et candidatures ; mesurer la performance ; diagnostiquer les problèmes techniques ; améliorer l'expérience utilisateur ; assurer la sécurité des informations et des systèmes ; prévenir spam, abus, fraude et cyberattaques ; respecter les obligations légales ; protéger les droits et intérêts légitimes de l'entreprise ; gérer les litiges ; et soutenir les audits et démarches de conformité lorsque nécessaire.

Les données personnelles ne sont pas utilisées de manière incompatible avec les finalités de leur collecte.

7. Fondements juridiques

Le traitement peut reposer sur un ou plusieurs fondements prévus par le droit applicable, selon l'activité concernée : respect d'une obligation légale ; conclusion ou exécution d'un contrat ; traitement d'une demande ou d'une démarche précontractuelle ; protection des intérêts légitimes de GNR GROUP® ; constatation, exercice ou défense d'un droit ; ou consentement de la personne lorsqu'il est requis.

Des informations juridiques plus détaillées sur certains traitements sont fournies séparément lorsque nécessaire.

8. Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires, des cookies fonctionnels, des technologies de mesure de performance, des outils d'analyse et des technologies de sécurité.

Lorsque l'usage de cookies non strictement nécessaires est soumis au consentement, ces technologies sont activées selon les choix de l'utilisateur. Les préférences peuvent être gérées, lorsqu'un dispositif existe, par le panneau de gestion des cookies ou les paramètres du navigateur. Le blocage de certains cookies peut affecter certaines fonctionnalités.

9. Analyse et mesure de performance

Des données d'analyse limitées peuvent être traitées pour comprendre l'usage du site : pages les plus consultées, sources de trafic, tendances générales de visite, performance, erreurs techniques et parcours généraux des utilisateurs.

Dans la mesure du possible, nous privilégions des données agrégées ou pseudonymisées.

10. Sécurité et journaux techniques

Des journaux techniques et de sécurité peuvent être conservés pour protéger le site et les systèmes associés. Ils peuvent servir à détecter les tentatives d'accès non autorisé ; bloquer les trafics et automatisations malveillants ; prévenir attaques et abus ; détecter les erreurs ; répondre aux incidents ; et mener des analyses de sécurité de l'information.

Les journaux conservés à des fins de sécurité ne servent pas à créer des profils publicitaires.

11. Absence de vente de données personnelles

GNR GROUP® ne vend pas les données personnelles à des courtiers en données, annonceurs ou tiers à des fins commerciales. Nous ne fournissons pas ces données pour les activités de marketing indépendantes de tiers.

12. Prestataires et partage d'informations

Pour exploiter le site ou mener les activités de l'entreprise, des informations limitées peuvent être partagées, dans la mesure nécessaire, avec des prestataires fiables : hébergement et infrastructure ; domaines et DNS ; cybersécurité ; analyse et performance ; messagerie et communication ; informatique et maintenance ; conseils professionnels ; et conseils juridiques, d'audit et de conformité.

Le partage respecte les principes de limitation des finalités et de nécessité. Les informations peuvent aussi être divulguées pour respecter une obligation légale, répondre à une demande licite d'une autorité publique compétente ou protéger les droits de GNR GROUP®.

13. Transferts internationaux

En raison du caractère mondial d'Internet et des infrastructures informatiques, certains prestataires peuvent exercer leurs activités ou traiter des données techniques dans différents pays.

Lorsqu'un transfert de données personnelles à l'étranger est nécessaire, les mécanismes et garanties requis par le droit applicable en matière de protection des données sont pris en compte.

14. Minimisation des données

Nous visons à ne traiter que des informations nécessaires, pertinentes et proportionnées à la finalité concernée. Nous avons pour principe de ne pas demander aux utilisateurs ou partenaires des informations personnelles inutiles.

15. Conservation

Les données personnelles et informations techniques ne doivent pas être conservées au-delà de la durée nécessaire aux finalités du traitement. Cette durée peut varier selon la nature des informations, leur finalité, les obligations légales, les exigences contractuelles, les délais liés à d'éventuels litiges et les besoins de sécurité.

Les informations devenues inutiles peuvent être supprimées, détruites, anonymisées ou archivées de manière appropriée conformément au droit applicable et aux procédures de l'entreprise.

16. Sécurité de l'information

GNR GROUP® soutient la mise en place de mesures techniques et organisationnelles proportionnées aux risques d'accès non autorisé, de perte, d'usage abusif, de modification ou de divulgation.

Selon leur pertinence, ces mesures peuvent comprendre des connexions chiffrées, le contrôle des accès, l'authentification, la sécurité des réseaux et applications, la limitation des habilitations, les journaux de sécurité, les sauvegardes, le suivi des incidents et les mises à jour des systèmes et logiciels.

Aucune méthode de transmission ou de stockage électronique ne peut toutefois garantir une sécurité absolue.

17. Informations confidentielles et sensibles

Nous vous recommandons de ne pas envoyer, par formulaire ou courriel, d'informations sensibles ou confidentielles non nécessaires à votre demande. Les catégories particulières de données personnelles ne devraient être communiquées que si cela est nécessaire et licite, avec des conditions de sécurité appropriées.

18. Confidentialité des enfants

Le site institutionnel de GNR GROUP® n'est pas conçu comme un service destiné aux enfants. Nous n'avons pas pour objectif de recueillir sciemment et systématiquement leurs données personnelles.

19. Décisions automatisées

Sauf indication contraire explicite, les données recueillies par le site ne sont pas utilisées pour prendre des décisions entièrement automatisées produisant des effets juridiques ou des conséquences d'importance comparable pour les personnes.

20. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services numériques tiers. Ces services peuvent échapper au contrôle de GNR GROUP® et relèvent de leurs propres politiques de confidentialité.

GNR GROUP® n'est pas responsable des pratiques de traitement de données de ces services tiers.

21. Droits relatifs aux données personnelles

Selon le droit applicable, les personnes concernées peuvent avoir le droit de demander des informations, d'accéder à leurs données, de faire rectifier les informations inexactes, de demander leur suppression ou destruction lorsque les conditions sont réunies, de s'opposer à certains traitements, de retirer leur consentement aux traitements qui en dépendent et d'exercer les autres droits prévus par la loi.

La portée et les modalités d'exercice varient selon la législation. Les droits détaillés et procédures de demande au titre de la KVKK turque sont précisés séparément dans les notices et textes de demande pertinents.

22. Communications professionnelles

Si vous nous contactez, vos coordonnées et le contenu des échanges peuvent être traités pour répondre à votre demande, tenir les registres de l'entreprise, gérer une relation d'affaires existante ou éventuelle et protéger les droits juridiques.

La sécurité absolue des canaux électroniques ne pouvant être garantie, nous recommandons de ne pas envoyer par courriel des informations sensibles ou hautement confidentielles, sauf nécessité.

23. Communications marketing

Lorsque des communications commerciales électroniques ou des activités de marketing sont menées, les autorisations et mécanismes de préférence requis par le droit applicable sont pris en compte.

Le seul fait de nous avoir contactés ne signifie pas que vous avez accepté de recevoir des messages marketing.

24. Articulation avec les notices KVKK

Ce document est une politique d'entreprise décrivant l'approche générale de GNR GROUP® en matière de confidentialité sur le site et les canaux numériques.

Les obligations d'information KVKK propres à certaines activités de traitement sont remplies séparément, lorsque nécessaire, pour le groupe de personnes et l'activité concernés. La présente Politique ne remplace pas ces notices spécifiques.

25. Modifications

GNR GROUP® peut actualiser périodiquement cette Politique en fonction des évolutions législatives, des fonctionnalités du site, des technologies utilisées, des prestataires, des exigences de sécurité et des pratiques de l'entreprise. La version en vigueur est publiée sur le site.

26. Contact

Pour toute question sur cette Politique ou les traitements effectués par le site, vous pouvez contacter GNR GROUP® à l'adresse info@gnrgroup.com.

Merci de fournir les informations nécessaires et suffisantes pour permettre un examen correct de votre demande.

Le principe de confidentialité de GNR GROUP®

Notre approche consiste à ne recueillir que les données personnelles nécessaires, à les utiliser uniquement à des fins légitimes, à les protéger de manière appropriée et à les gérer avec une responsabilité vérifiable.