

Política de privacidad del sitio web

GNR GROUP® (“GNR GROUP”, la “Empresa”, “nosotros” o “nuestro”) concede importancia a la privacidad, la seguridad de la información y el tratamiento responsable de los datos personales.

Esta Política describe qué información puede tratarse al visitar el sitio, interactuar con su contenido, contactar con nosotros o utilizar sus funciones; con qué finalidades puede utilizarse; con quién puede compartirse; y nuestro enfoque de su protección.

El documento establece el enfoque general de GNR GROUP® sobre la privacidad del sitio web. Los avisos de privacidad relativos a cada actividad de tratamiento exigidos por la Ley turca n.º 6698 de Protección de Datos Personales (KVKK), y otros textos particulares de protección de datos, se facilitan por separado cuando es necesario.

1. Ámbito de aplicación

Esta Política se aplica al sitio corporativo gestionado por GNR GROUP® y a la información empresarial, presentaciones de productos y servicios, medios de contacto, contenidos técnicos, documentos descargables y otros contenidos digitales ofrecidos en él.

Puede tratarse información limitada obtenida mediante visitas al sitio, interacciones con páginas y contenidos, formularios de contacto o solicitud de presupuesto, comunicaciones por correo electrónico, posibles candidaturas o procesos de selección, cookies y tecnologías similares, sistemas de seguridad, registros de servidores y aplicaciones, mediciones de tráfico y rendimiento e infraestructuras técnicas de proveedores externos.

La Política no abarca los sitios de terceros enlazados desde nuestro sitio que no estén gestionados por GNR GROUP®.

2. Información que puede tratarse

Las categorías de información dependen del uso del sitio. Durante una visita puede tratarse automáticamente información técnica y de uso limitada: dirección IP y ubicación aproximada deducible de ella; tipo y versión del navegador; dispositivo y sistema operativo; preferencias de pantalla e idioma; sitio o buscador de procedencia; páginas visitadas; fecha y hora de acceso; datos de sesión y uso; conexiones y clics; errores; eventos de seguridad; cookies o identificadores técnicos similares; y estadísticas generales de tráfico y uso.

Esta información se utiliza principalmente para operar y proteger el sitio, evaluar su rendimiento y resolver problemas técnicos.

3. Información facilitada en las comunicaciones

Al contactar por correo electrónico, formulario u otro canal, puede tratarse la información que proporcione voluntariamente: nombre y apellidos; empresa u organización; puesto o cargo; correo electrónico; teléfono; contenido del mensaje o solicitud; datos de productos, proyectos o presupuestos; archivos y anexos; y otros datos necesarios para la correspondencia.

Le recomendamos compartir únicamente la información necesaria para evaluar su solicitud.

4. Información sobre clientes, proveedores y relaciones comerciales

En un contacto corporativo o una posible relación comercial pueden tratarse datos de la empresa u organización, contactos comerciales, representantes o interlocutores, solicitudes de productos o servicios, presupuestos y proyectos, requisitos técnicos, suministros o compras y correspondencia comercial.

Esta información puede utilizarse para evaluar la solicitud, establecer o gestionar la relación comercial y mantener la comunicación empresarial.

5. Candidaturas

Si el sitio ofrece medios de candidatura o contacto sobre oportunidades profesionales, pueden tratarse los datos facilitados voluntariamente para evaluar las candidaturas: identidad y contacto, currículum, formación, experiencia profesional, idiomas y competencias, puesto solicitado y otros datos profesionales aportados.

Recomendamos no incluir categorías especiales de datos personales innecesarias en el currículum o en documentos adjuntos.

6. Finalidades de uso

Según su naturaleza, la información puede utilizarse para operar el sitio y mantenerlo accesible; presentar contenidos corporativos; responder a solicitudes; mantener la comunicación con clientes y proveedores; evaluar presupuestos, proyectos y candidaturas; medir el rendimiento; diagnosticar problemas técnicos; mejorar la experiencia de uso; garantizar la seguridad de información y sistemas; prevenir spam, abusos, fraude y ciberataques; cumplir obligaciones legales; proteger derechos e intereses legítimos de la empresa; gestionar controversias; y apoyar auditorías y procesos de cumplimiento cuando corresponda.

Los datos personales no se utilizan de forma incompatible con las finalidades para las que se obtuvieron.

7. Bases jurídicas

El tratamiento puede fundarse en una o varias bases previstas por la normativa aplicable, según la actividad concreta: cumplimiento de obligaciones legales; celebración o ejecución de un contrato; atención de solicitudes o actuaciones precontractuales; protección de intereses legítimos de GNR GROUP®; formulación, ejercicio o defensa de un derecho; o consentimiento del interesado cuando sea necesario.

Cuando corresponda, se facilita información jurídica más detallada sobre actividades específicas de tratamiento.

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies estrictamente necesarias, cookies funcionales, tecnologías de rendimiento, herramientas analíticas y tecnologías de seguridad.

Cuando el uso de cookies no estrictamente necesarias requiera consentimiento, estas tecnologías se activan conforme a las preferencias del usuario. Las preferencias pueden gestionarse, cuando esté disponible, mediante el panel de cookies o la configuración del navegador. Bloquear determinadas cookies puede afectar a algunas funciones.

9. Analítica y medición del rendimiento

Pueden tratarse datos analíticos limitados para comprender el uso del sitio: páginas más visitadas, fuentes de tráfico, tendencias generales de visita, rendimiento, errores técnicos y recorridos generales de los usuarios.

Siempre que sea posible, se prefiere utilizar datos agregados o seudonimizados.

10. Seguridad y registros técnicos

Para proteger el sitio y los sistemas relacionados, pueden conservarse registros técnicos y de seguridad. Pueden servir para detectar intentos de acceso no autorizado; bloquear tráfico y automatización maliciosos; prevenir ataques y abusos; detectar errores; responder a incidentes; y realizar revisiones de seguridad de la información.

Los registros conservados por motivos de seguridad no se utilizan para crear perfiles publicitarios.

11. No venta de datos personales

GNR GROUP® no vende datos personales a intermediarios de datos, anunciantes o terceros con fines comerciales. No facilitamos datos personales para las actividades de marketing independientes de terceros.

12. Proveedores de servicios y comunicación de información

Para operar el sitio o desarrollar las actividades de la empresa, puede compartirse información limitada, en la medida necesaria, con proveedores fiables: alojamiento e infraestructura; dominios y DNS; ciberseguridad; analítica y rendimiento; correo y comunicaciones corporativas; informática y mantenimiento; asesores profesionales; y asesores jurídicos, de auditoría y cumplimiento.

La comunicación respeta la limitación de la finalidad y la necesidad. La información también puede revelarse para cumplir una obligación legal, atender una solicitud lícita de una autoridad pública competente o proteger los derechos de GNR GROUP®.

13. Transferencias internacionales

Debido al carácter global de Internet y de la infraestructura tecnológica, algunos proveedores pueden operar o tratar datos técnicos en diferentes países.

Cuando sea necesario transferir datos personales al extranjero, se consideran los mecanismos y garantías exigidos por la normativa de protección de datos aplicable.

14. Minimización de datos

Buscamos tratar únicamente información necesaria, pertinente y proporcionada a la finalidad. Tenemos como principio no solicitar a usuarios o socios información personal innecesaria.

15. Conservación de datos

Los datos personales y la información técnica no deben conservarse más tiempo del requerido por las finalidades del tratamiento. El plazo puede variar según naturaleza de la información, finalidad, obligaciones legales, requisitos contractuales, plazos de posibles controversias y necesidades de seguridad.

La información que deje de ser necesaria puede suprimirse, destruirse, anonimizarse o archivar adecuadamente conforme a la ley aplicable y los procedimientos de la empresa.

16. Seguridad de la información

GNR GROUP® apoya la aplicación de medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo de acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, modificación o divulgación.

Cuando proceda, pueden incluir conexiones cifradas, control de acceso, autenticación, seguridad de redes y aplicaciones, límites de permisos, registros de seguridad, copias de respaldo, seguimiento de incidentes y actualizaciones de sistemas y software.

Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

17. Información confidencial y sensible

Recomendamos no enviar por formularios o correo electrónico información sensible o confidencial innecesaria para su solicitud. Las categorías especiales de datos personales solo deberían compartirse cuando sea necesario y lícito, y existan condiciones de seguridad adecuadas.

18. Privacidad de menores

El sitio corporativo de GNR GROUP® no está diseñado como un servicio dirigido a menores. No pretendemos recoger de forma consciente y sistemática sus datos personales.

19. Decisiones automatizadas

Salvo indicación expresa en contrario, los datos recogidos mediante el sitio no se utilizan para adoptar decisiones íntegramente automatizadas que produzcan efectos jurídicos u otras consecuencias de importancia similar para las personas.

20. Enlaces externos

El sitio puede contener enlaces a sitios o servicios digitales de terceros. Estos servicios pueden quedar fuera del control de GNR GROUP® y están sujetos a sus propias políticas de privacidad.

GNR GROUP® no es responsable de las prácticas de tratamiento de datos de dichos servicios externos.

21. Derechos sobre datos personales

Según la normativa aplicable, los interesados pueden tener derecho a solicitar información, acceder a sus datos, rectificar información inexacta, solicitar supresión o destrucción cuando se cumplan las condiciones, oponerse a determinados tratamientos, retirar el consentimiento en tratamientos basados en él y ejercer otros derechos previstos por la ley.

El alcance y la forma de ejercicio pueden variar según la normativa. Los derechos detallados y los procedimientos de solicitud conforme a la KVKK turca se detallan por separado en los avisos de privacidad y los documentos de solicitud correspondientes.

22. Comunicaciones corporativas

Si contacta con nosotros, sus datos de contacto y el contenido de la correspondencia pueden tratarse para responder, mantener registros corporativos, gestionar una relación comercial actual o potencial y proteger derechos jurídicos.

Como no puede garantizarse la seguridad absoluta de los canales electrónicos, recomendamos no enviar información sensible o altamente confidencial por correo electrónico salvo necesidad.

23. Comunicaciones de marketing

Si se realizan comunicaciones comerciales electrónicas o actividades de marketing, se consideran las autorizaciones y mecanismos de preferencia exigidos por la normativa aplicable.

El mero hecho de haber contactado con nosotros no implica aceptar la recepción de mensajes de marketing.

24. Relación con los avisos de privacidad conforme a la KVKK

Este documento es una política corporativa que explica el enfoque general de privacidad de GNR GROUP® en el sitio web y los canales digitales.

Las obligaciones de información KVKK para actividades específicas de tratamiento se cumplen por separado, cuando corresponde, para el grupo de interesados y la actividad pertinentes. Esta Política no sustituye dichos avisos de privacidad específicos.

25. Modificaciones de la Política

GNR GROUP® puede actualizar periódicamente esta Política conforme a cambios normativos, funciones del sitio, tecnologías utilizadas, proveedores, necesidades de seguridad y prácticas empresariales. La versión vigente se publica en el sitio web.

26. Contacto

Para consultas sobre esta Política o los tratamientos realizados mediante el sitio, puede contactar con GNR GROUP® en info@gnrgroup.com.

Le rogamos facilitar la información necesaria y suficiente para que su solicitud pueda evaluarse correctamente.

El principio de privacidad de GNR GROUP®

Nuestro enfoque consiste en no recoger más datos personales de los necesarios, utilizarlos solo para fines legítimos, protegerlos adecuadamente y gestionarlos con una responsabilidad verificable.