

سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني

تولي GNR GROUP («GNR GROUP» أو «الشركة» أو «نحن») أهمية للخصوصية وأمن المعلومات والمعالجة المسؤولة للبيانات الشخصية.

توضح سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني هذه المعلومات التي قد تُعالج عند زيارتكم موقعنا، أو تفاعلكم مع محتوانا، أو تواصلكم معنا، أو استخدامكم الوظائف المتاحة عبر الموقع؛ كما توضح أغراض استخدامها، والجهات التي قد تُشارك معها، ونهجنا الأساسي في حمايتها.

تنظم هذه السياسة النهج العام لخصوصية الموقع الإلكتروني لدى GNR GROUP. ونُقدم، عند الحاجة، إشعارات الخصوصية المرتبطة بأنشطة محدّدة وسائر النصوص الخاصة بحماية البيانات، وفق متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية التركي رقم 6698.

١. النطاق

تنطبق هذه السياسة على الموقع المؤسسي الذي تديره GNR GROUP، وما يُقدّم عبره من معلومات مؤسسية وتعريف بالمنتجات والخدمات ووسائل تواصل ومحتوى تقني ووثائق قابلة للتنزيل وسائر المحتوى الرقمي.

قد تُعالج في نطاق هذه السياسة معلومات محدودة تستمدّ من زيارة الموقع، والتفاعل مع الصفحات والمحتوى، واستخدام نماذج التواصل أو طلب عروض الأسعار، والتواصل معنا بالبريد الإلكتروني، وإجراءات التوظيف أو التقدّم للوظائف إن وُجدت، وملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، وأنظمة أمن الموقع، وسجلات الخوادم والتطبيقات، وقياسات حركة الزيارات والأداء، والبنية التقنية لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة.

ولا تشمل هذه السياسة المواقع الخارجية التي يرتبط بها موقعنا ولا تديرها GNR GROUP.

٢. المعلومات التي قد تُعالج

قد تُعالج فئات المعلومات الآتية بحسب كيفية استخدام الموقع الإلكتروني.

المعلومات التقنية ومعلومات الاستخدام

عند زيارة الموقع، قد تُعالج تلقائيًا معلومات تقنية محدودة، من بينها عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، والموقع الجغرافي التقريبي الذي يمكن استنتاجه منه، ونوع المتصفح وإصداره، ونوع الجهاز، ونظام التشغيل، وتفضيلات الشاشة واللغة، والموقع أو محرّك البحث المُحمّل، والصفحات التي جرت زيارتها، وتاريخ الوصول ووقته، ومعلومات الجلسة والاستخدام، ومعلومات الروابط والنقرات، وسجلات الأخطاء، والحوادث الأمنية، وملفات تعريف الارتباط أو المعرّفات التقنية المشابهة، والإحصاءات العامة لحركة الزيارات والاستخدام.

وتُستخدم هذه المعلومات أساسًا لتشغيل الموقع وحمايته وتقييم أدائه ومعالجة المشكلات التقنية.

٣. المعلومات المقدمة عبر التواصل

عند تواصلكم معنا بالبريد الإلكتروني أو عبر نموذج تواصل أو قناة أخرى، قد تُعالج المعلومات التي تُقدمونها طوعاً. وقد تشمل الاسم واللقب، ومعلومات الشركة أو المؤسسة، والوظيفة أو المسمى الوظيفي، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، ومضمون الرسالة أو الطلب، ومعلومات المنتج أو المشروع أو عرض الأسعار، والملفات والمرفقات المرسلة، وغيرها مما تستلزمه المراسلة.

وننصح بمشاركة المعلومات اللازمة لتقييم طلبكم فقط.

٤. معلومات العملاء والموردين والعلاقات التجارية

إذا تواصلتم معنا في إطار تواصل مؤسسي أو علاقة تجارية محتملة، فقد تُعالج معلومات الشركة أو المؤسسة، وبيانات التواصل التجاري، وبيانات الشخص المخوّل أو جهة الاتصال، وطلبات المنتجات أو الخدمات، ومعلومات عروض الأسعار والمشروعات، والمتطلبات التقنية، ومعلومات التوريد أو الشراء، والمراسلات التجارية. وقد تُستخدم هذه المعلومات لتقييم الطلب المعني، وإنشاء العلاقة التجارية أو إدارتها، وضمان التواصل المؤسسي.

٥. طلبات التوظيف

إذا أتاح موقع GNR GROUP® التّقديم للوظائف أو التواصل بشأن الفرص المهنية، فقد تُعالج المعلومات التي يُقدّمها المرشحون طوعاً لتقييمهم في إطار إجراءات التوظيف. وقد تشمل بيانات الهوية والتواصل، والسيرة الذاتية، والمؤهلات التعليمية، والخبرة المهنية، واللغات الأجنبية والكفاءات المهنية، والمعلومات المتعلقة بالوظيفة المطلوبة، وسائر المعلومات المهنية التي يُقدّمها المرشح. وننصح بعدم تضمين السيرة الذاتية أو المرفقات بيانات شخصية حساسة غير لازمة.

٦. أغراض استخدام المعلومات

بحسب طبيعتها، قد تُستخدم المعلومات المجمّعة لتشغيل الموقع وضمان إتاحتها، وتقديم المحتوى المؤسسي، والرّد على طلبات الزوار، وإدارة التواصل مع العملاء والموردين، وتقييم طلبات عروض الأسعار والمشروعات وطلبات التوظيف، وقياس أداء الموقع، وتشخيص المشكلات التقنية، وتحسين تجربة المستخدم، وضمان أمن المعلومات والأنظمة. وقد تُستخدم أيضاً لمنع الرسائل غير المرغوب فيها وسوء الاستخدام والاحتيال والهجمات السيبرانية، والوفاء بالالتزامات القانونية، وحماية حقوق الشركة ومصالحها المشروعة، وإدارة النزاعات القانونية، ودعم إجراءات التدقيق والامتثال عند الحاجة.

ولا تُستخدم البيانات الشخصية على نحو يتعارض مع أغراض جمعها.

٧. الأساس القانوني

قد تستند معالجة البيانات الشخصية إلى أساس قانوني واحد أو أكثر مما تنص عليه التشريعات المنطبقة. وبحسب نشاط المعالجة المحدد، قد يتمثل ذلك في الوفاء بالتزام قانوني، أو إبرام عقد أو تنفيذه، أو تلبية طلب أو إجراء سابق للتعاقد، أو حماية المصالح المشروعة لـ GNR GROUP®، أو إنشاء حق أو ممارسته أو حمايته، أو موافقة الشخص المعني عندما تشتت الموافقة الصريحة. وتقدم عند الحاجة معلومات قانونية أكثر تفصيلاً بشأن أنشطة معالجة محددة.

٨. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

قد يستخدم موقعنا ملفات تعريف ارتباط ضرورية تماماً، وملفات مرتبطة بالوظائف، وتقنيات لقياس الأداء، وأدوات تحليلية، وتقنيات أمنية. وعندما يتطلب استخدام ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية موافقة، نفعل تلك التقنيات وفق تفضيلات المستخدم. ويمكن إدارة التفضيلات من خلال لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط، إن توفرت، أو إعدادات المتصفح. وقد يؤثر حظر بعض الملفات في وظائف محددة بالموقع.

٩. التحليلات وقياس الأداء

قد تعالج بيانات تحليلية محدودة لفهم كيفية استخدام الموقع. وقد تساعد هذه البيانات على فهم الصفحات الأكثر زيارة، ومصادر الزيارات، والاتجاهات العامة للزيارة، وأداء الموقع، والأخطاء التقنية، وكيفية تنقل المستخدمين فيه بوجه عام. ونفضل، حيثما أمكن، استخدام البيانات التحليلية في صورة مجمعة أو مستعارة الهوية.

١٠. السجلات الأمنية والتقنية

قد تحفظ سجلات تقنية وأمنية لضمان أمن موقع GNR GROUP® والأنظمة ذات الصلة. وقد تستخدم لرصد محاولات الوصول غير المصرح به، وحظر حركة الزيارات الضارة والأتمتة الخبيثة، ومنع الهجمات وسوء الاستخدام، وكشف أخطاء الأنظمة، والاستجابة للحوادث، وإجراء فحوص أمن المعلومات. ولا تستخدم السجلات الأمنية لإنشاء ملفات تعريف لأغراض الإعلان.

١١. عدم بيع البيانات الشخصية

لا تبيع GNR GROUP® البيانات الشخصية لوسطاء البيانات أو المعلنين أو الغير لأغراض البيع التجاري.

ولا نقدم البيانات الشخصية للغير كي يستخدمها في أنشطة تسويقية مستقلة.

١٢. مقدمو الخدمات ومشاركة المعلومات

قد تُشارك معلومات محدودة مع مقدمي خدمات موثوقين، بالقدر اللازم لتشغيل الموقع أو تسيير أنشطة الشركة. وقد تشمل هذه الجهات مقدمي الاستضافة والبنية التحتية، وخدمات أسماء النطاقات ونظام أسماء النطاقات (DNS)، والأمن السيبراني، والتحليلات وقياس الأداء، والبريد الإلكتروني والتواصل المؤسسي، وتقنية المعلومات والصيانة، والمستشارين المهنيين، ومستشاري الشؤون القانونية والتدقيق والامتثال. وتُراعى عند المشاركة ضرورة المعلومات واقتصار استخدامها على الغرض المحدد. وقد تُفصح المعلومات أيضاً للوفاء بالتزام قانوني، أو استجابة لطلب مشروع من جهة عامة مختصة، أو لحماية الحقوق القانونية لـ GNR GROUP®.

١٣. نقل البيانات دولياً

نظراً إلى الطبيعة العالمية للإنترنت والبنية التحتية لتقنية المعلومات، قد يعمل بعض مقدمي الخدمات في دول مختلفة، أو يعالجون بيانات تقنية في دول مختلفة. وعندما يستلزم الأمر نقل بيانات شخصية إلى خارج البلاد، تُراعى آليات النقل والضمانات المطلوبة وفق تشريعات حماية البيانات المنطبقة.

١٤. تقليل البيانات إلى الحد اللازم

نهدف إلى معالجة المعلومات الضرورية والملائمة والمتناسبة مع الغرض المعني فقط. ونعتمد مبدأ عدم مطالبة المستخدمين أو شركاء الأعمال بتقديم معلومات شخصية لا نحتاج إليها.

١٥. الاحتفاظ بالبيانات

يجب ألا تُحفظ البيانات الشخصية والمعلومات التقنية مدّة أطول مما تستلزمه أغراض معالجتها. وقد تختلف مدة الاحتفاظ بحسب طبيعة المعلومات، وغرض المعالجة، والالتزامات القانونية، والمتطلبات التعاقدية، والمدد المحتملة للنزاعات، والمتطلبات الأمنية. وقد تُحذف المعلومات التي لم تعد هناك حاجة إلى الاحتفاظ بها، أو تُتلف، أو تُزال هويتها، أو تُؤرشف على نحو مناسب، وفق القانون المنطبق وإجراءات الشركة.

١٦. أمن المعلومات

تدعم GNR GROUP® تطبيق تدابير تقنية وتنظيمية متناسبة مع المخاطر، لحماية المعلومات من الوصول غير المصرّح به والفقدان وسوء الاستخدام والتعديل أو الإفصاح غير المصرّح به.

وقد تشمل التدابير، حسبما يلائم الحال، الاتصالات المشفرة، وضبط الوصول، وآليات التحقق من الهوية، وأمن الشبكات والتطبيقات، وتقييد الصلاحيات، والسجلات الأمنية، والنسخ الاحتياطي، ومراقبة الحوادث، وتحديث الأنظمة والبرمجيات.

ومع ذلك، لا يمكن لأي وسيلة إلكترونية للنقل أو التخزين أن تضمن أمنًا مطلقًا.

١٧. المعلومات السرية والحساسة

ننصح بعدم إرسال معلومات حساسة أو سرية لا يستلزمها طلبكم عبر نماذج التواصل أو البريد الإلكتروني. ولا ينبغي، على وجه الخصوص، مشاركة البيانات الشخصية الحساسة إلا عندما تكون المشاركة ضرورية ومشروعة وتتوافر لها ظروف أمنية مناسبة.

١٨. خصوصية الأطفال

لم يُصمّم موقع GNR GROUP® المؤسسي بوصفه خدمة موجهة إلى الأطفال. ولا نسعى إلى جمع بيانات شخصية من الأطفال عن علم وبصورة منهجية.

١٩. اتخاذ القرارات آليًا

ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك، لا تُستخدم البيانات المجمعة عبر الموقع لاتخاذ قرارات آلية بالكامل تُرتّب على الأشخاص آثارًا قانونية أو آثارًا مهمة مماثلة.

٢٠. الروابط الخارجية

قد يتضمّن موقعنا روابط إلى مواقع إلكترونية أو خدمات رقمية تابعة لأطراف ثالثة. وقد تقع هذه الخدمات خارج سيطرة GNR GROUP® وتخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بها. ولا تتحمّل GNR GROUP® المسؤولية عن ممارسات معالجة البيانات لدى تلك الخدمات.

٢١. الحقوق المتعلقة بالبيانات الشخصية

وفق تشريعات حماية البيانات المنطبقة، قد يحق للأشخاص المعنيين طلب المعلومات والوصول إلى بياناتهم، وطلب تصحيح المعلومات غير الدقيقة، وطلب الحذف أو الإزالة عند استيفاء الشروط، والاعتراض على أنشطة معالجة محدّدة، وسحب الموافقة في المعالجة القائمة عليها، وممارسة سائر الحقوق المقررة قانوناً.

وقد يختلف نطاق هذه الحقوق وكيفية ممارستها بحسب التشريع المعني.

وتُبين الحقوق التفصيلية وإجراءات تقديم الطلبات بموجب قانون حماية البيانات الشخصية التركي (KVKK) على نحو منفصل في إشعارات الخصوصية ونصوص تقديم الطلبات ذات الصلة.

٢٢. المراسلات المؤسسية

عند تواصلكم معنا، قد تُعالج بيانات التواصل ومحتوى المراسلة للرّد على طلبكم، والاحتفاظ بالسجلات المؤسسية، وإدارة علاقة تجارية قائمة أو محتملة، وحماية الحقوق القانونية.

ولأن قنوات التواصل الإلكتروني لا تضمن أمنًا مطلقًا، ننصح بعدم إرسال معلومات حساسة أو شديدة السرية بالبريد الإلكتروني إلا عند الضرورة.

٢٣. المراسلات التسويقية

عند إرسال رسائل تجارية إلكترونية أو مزاولة نشاط تسويقي، تُراعى آليات الإذن والتفضيلات التي تقتضيها التشريعات المنطبقة.

ولا يُعدّ تواصل شخص معنا، بمجرد، موافقة على تلقّي رسائل تسويقية.

٢٤. العلاقة بين سياسة الخصوصية وإشعارات KVKK

هذه الوثيقة سياسة مؤسسية تشرح النهج العام للخصوصية لدى GNR GROUP® في الموقع الإلكتروني والقنوات الرقمية.

وتُستوفى، عند الحاجة، واجبات تقديم إشعارات الخصوصية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية التركي (KVKK) على نحو منفصل، بحسب فئة الأشخاص المعنيين ونشاط المعالجة المحدد.

ولا تحلّ هذه السياسة محلّ إشعارات KVKK الخاصة بكل نشاط.

٢٥. تحديث السياسة

قد تُحدّث GNR GROUP® هذه السياسة من وقت إلى آخر، وفق التغيّرات التشريعية، ووظائف الموقع، والتقنيات المستخدمة، ومقدمي الخدمات، والمتطلبات الأمنية، وممارسات الشركة. وتُنشر النسخة السارية على الموقع الإلكتروني.

٢٦. التواصل

يمكنكم التواصل معنا للاستفسار عن هذه السياسة أو أنشطة معالجة البيانات التي تُجرى عبر موقع GNR GROUP®: info@gnrgroup.com — البريد الإلكتروني: نرجو تقديم المعلومات اللازمة والكافية لتمكيننا من تقييم طلبكم على نحو صحيح.

مبدأ الخصوصية لدى GNR GROUP®

يقوم نهجنا على عدم جمع بيانات شخصية تتجاوز الحاجة، واستخدامها لأغراض مشروعة فقط، وحمايتها على نحو مناسب، وإدارتها بمسؤولية قابلة للتحقق.